



LOIR-ET-CHER

Bienvenue en Val de Loire ! Enquête clientèle - Voguer sur la Loire

Vous venez de naviguer sur la Loire et de découvrir le dernier fleuve sauvage d'Europe.
Aidez-nous à mieux vous connaître et partagez votre expérience avec nous.

Afin de cerner les attentes des visiteurs et mieux les satisfaire, l'Agence de Développement Touristique de Loir-et-Cher réalise une enquête destinée à recueillir des informations auprès des personnes qui effectuent une promenade en bateau traditionnel sur la Loire.

Merci pour votre participation !



Il y a 26 questions dans ce questionnaire.

Votre promenade sur la Loire en bateau

Pourquoi avez-vous choisi de faire une promenade sur la Loire en bateau ?

🗳️ Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- pour découvrir le fleuve royal
- pour découvrir la faune et la flore de la Loire
- pour vivre une expérience originale
- pour vivre un moment d'échanges avec le batelier
- pour rencontrer les pêcheurs de Loire
- pour le calme, la tranquillité
- pour trouver une activité complémentaire à la visite des châteaux
- pour une autre raison

Pour une autre raison, merci de préciser :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'pour une autre raison' à la question '1 [Prom4]' (Pourquoi avez-vous choisi de faire une promenade sur la Loire en bateau ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Quel était votre port de départ ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Blois
- Chaumont-sur-Loire
- Saint-Dyé-sur-Loire
- Veuzain-sur-Loire (Onzain)
- Vineuil (Lac de Loire)
- Ne sais pas

Quel était le nom de votre prestataire ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Les Marins du Port de Chambord
- Loire Emoi
- Loisirs Loire Valley
- Millière Raboton
- Moments de Loire
- Observatoire Loire
- Ne sais pas

Quel type de promenade sur la Loire avez-vous fait ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Balade découverte
- Balade thématique
- Balade à l'aube ou au crépuscule
- Balade avec pique-nique ou panier repas
- Balade privative
- Autre prestation

Merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Autre prestation' à la question '5 [Prom2]' (Quel type de promenade sur la Loire avez-vous fait ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

Avant votre promenade

Comment avez-vous eu l'idée de réaliser cette promenade sur la Loire ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- En voyant des bateaux promenade naviguer
- Des personnes de votre entourage, des amis qui ont déjà fait cette croisière
- Une publicité
- Une recherche sur Internet
- Une publication sur les réseaux sociaux
- Une personne d'un office de tourisme, un professionnel du tourisme vous en a parlé (hébergeur)
- Brochure/guide touristique
- Autre

Autre, merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '7 [Ante1]' (Comment avez-vous eu l'idée de réaliser cette promenade sur la Loire ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Comment avez-vous réservé / acheté votre billet ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Par téléphone
- Par mail
- Directement sur le quai d'embarquement
- Sur le site Internet du prestataire
- Office de tourisme
- Cadeau
- Votre croisière faisait partie d'un séjour packagé
- Autre

Autre, merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était à la question '9 [Ante2]' (Comment avez-vous réservé / acheté votre billet ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Avant votre promenade, saviez-vous que le Val de Loire était inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Votre satisfaction

Quelle est votre appréciation sur votre promenade dans son ensemble ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

Quelle est votre appréciation sur les thèmes suivants...

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait	Non concerné
Réservation/achat des billets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarif/Prix	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité d'accès au port (parking/ stationnement...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité d'accès au bateau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueil/organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de passagers transportés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée de la promenade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intérêt du circuit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commentaires du guide	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commentaires du guide (langue étrangère)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vos remarques ou suggestions d'amélioration ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Souhaiteriez-vous enrichir cette promenade sur la Loire avec une documentation spécifique ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

si oui, sous quel format ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Oui' à la question '15 [Satis3]' (Souhaiteriez-vous enrichir cette promenade sur la Loire avec une documentation spécifique ?)

🗨 Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

format papier

format numérique

A quel moment ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Oui' à la question '15 [Satis3]' (Souhaitez-vous enrichir cette promenade sur la Loire avec une documentation spécifique ?)

🗨 Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

pendant la promenade

à l'issue de la promenade

Mieux vous connaître

Quelle est votre nationalité ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Français
- Allemand
- Britannique
- Belge
- Espagnol
- Italien
- Néerlandais
- Suisse
- Autre

Précisez votre département

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Français' à la question '18 [Client1]' (Quelle est votre nationalité ?)

❗ Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Numéro de votre département

Autre, merci de préciser

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :
La réponse était 'Autre' à la question '18 [Client1]' (Quelle est votre nationalité ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

Vous effectuez cette promenade...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Seul
- En couple
- En famille
- Entre amis
- En groupe (associations, clubs, comités d'entreprises, etc.)
- Groupe d'enfants (scolaire ou centre de loisirs)

Quelle est la taille de votre groupe ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'En famille' *ou* 'Entre amis' *ou* 'En groupe (associations, clubs, comités d'entreprises, etc.)' *ou* 'Groupe d'enfants (scolaire ou centre de loisirs)' à la question '21 [Client3]' (Vous effectuez cette promenade...)

Veillez écrire votre réponse ici :

Nombre de personnes

dont combien d'enfants de moins de 12 ans

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'En famille' *ou* 'Entre amis' *ou* 'En groupe (associations, clubs, comités d'entreprises, etc.)' *ou* 'Groupe d'enfants (scolaire ou centre de loisirs)' à la question '21 [Client3]' (Vous effectuez cette promenade...)

Veillez écrire votre réponse ici :

Quel est votre âge ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 18 - 24 ans
- 25-34 ans
- 35- 44 ans
- 45-54 ans
- 55 - 64 ans
- 65 ans et plus

Vous êtes venus sur ce site...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Juste pour la journée depuis votre résidence principale
- Dans le cadre d'un séjour de vacances, d'un week-end
- Autre

Quelle(s) autre(s) activité(s) avez-vous ou allez-vous pratiquer durant ce séjour ou visite ?

! Cochez la ou les réponses

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Aucune activité particulière (détente, repos...)
- Visites de monuments, de châteaux...
- Visites de parcs et jardins
- Visites de musées
- Visites d'autres sites (zoo, parcs de loisirs...)
- Activités culturelles (expositions, festivals, spectacles...)
- Shopping
- Dégustation de vins, visites de caves
- Achat ou dégustation de produits du terroir
- Observation de la nature (flore, faune)
- Balade à vélo, cyclotourisme, VTT...
- Balade à pied, randonnée pédestre...
- Activités équestres
- Baignade, piscine, lac, rivière
- Autres activités sportives ou de loisirs

Merci beaucoup pour votre collaboration.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.



LOIR-ET-CHER