



# Refonte du site web de l'Observatoire de l'économie et des territoires, « Pilote41 »

– Cahier des charges –

<b>1. Objectifs et cadre de réponse</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Contexte</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Description de la prestation</b> .....	<b>3</b>
3.1. Ergonomie générale .....	3
3.2. Interopérabilité .....	4
3.3. Moteur de recherche et gestion-modélisation des métadonnées des ressources (publications & autres).....	5
3.4. Spécifications techniques pour l'hébergement .....	5
3.5. Garantie et maintenance .....	6
3.6. Référencement.....	6
<b>4. Propriété des travaux</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Livrables et autres attendus de la prestation</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Planning prévisionnel</b> .....	<b>7</b>
<b>7. Critères de sélection</b> .....	<b>7</b>
<b>8. Contacts</b> .....	<b>8</b>
<b>ANNEXE</b> .....	<b>8</b>



## 1. Objectifs et cadre de réponse

L'objectif de cette consultation est de refondre le site web pilote41.fr pour le rendre plus attractif et plus simple pour ses administrateurs comme pour ses usagers.

Il est attendu du prestataire une migration et une réorganisation des contenus vers un nouvel environnement logiciel, à définir sans a priori technologique.

Cette migration se fera en étroite coordination avec l'OET, qui a identifié les contenus à conserver et, parmi eux, ceux à remodeler. Cette consultation ne concerne pas l'hébergement du site, que l'OET se chargera de faire assurer par ses partenaires habituels sur ses propres serveurs.

Un audit préalable a par ailleurs conduit à redéfinir l'architecture de navigation et poser un certain nombre de critères ergonomiques. Il est communiqué en annexe.

L'URL du site sera également modifiée, l'ancien site restant accessible quelque temps – avec une adresse elle aussi modifiée - pour des besoins d'archivage.

*Les réponses à cette consultation sont attendues avant le **vendredi 22 septembre 2023 minuit**, par mail (Cf. coordonnées dans le paragraphe Contacts)*

## 2. Contexte

L'Observatoire de l'Économie et des Territoires, association de type loi de 1901, réunit plus de 120 membres institutionnels du Loir-et-Cher et de la région Centre-Val de Loire. Sa mission principale est d'apporter un éclairage utile à la décision des différents organismes et institutions impliqués dans le développement et l'aménagement des territoires.

Sa mission le conduit à mutualiser, capitaliser, partager et rendre accessibles au plus grand nombre des données de différente nature ayant trait aux territoires observés. Il s'appuie pour cela sur sa plate-forme web PILOTE41.

Le premier site pilote41.fr a été mis en ligne courant 2007, refondu en 2011 puis revu pour la dernière fois en 2017 à partir d'objectifs qui ont largement évolué au fil du temps et de technologies ou d'ergonomies qui ne sont plus d'actualité.

En parallèle, les outils cartographiques en ligne (basés sur les technologies ArcGIS et GeoClip) ont été déployés assez largement auprès de nos partenaires via cette plate-forme mais ils manquent de visibilité et sont toujours perçus comme des outils techniques compliqués. Plus généralement, les outils de data-visualisation, de plus en plus utilisés dans le cadre des travaux de l'Observatoire, ne sont pas exploités à leur juste place sur la plate-forme.



Par ailleurs, le périmètre d'intervention de l'Observatoire qui était initialement le Loir-et-Cher s'est progressivement étendu aux départements voisins (28, 45 et surtout 37) voire à l'ensemble de la région Centre-Val de Loire au travers notamment de l'adhésion du Conseil régional, de la Chambre des métiers ou du Rectorat d'académie.

L'Observatoire propose actuellement plus d'une cinquantaine d'outils sur PILOTE41, pour certains mis à la disposition des membres de l'Observatoire, pour beaucoup accessibles au grand public :

- Répertoires et guides : annuaire des élus, des entreprises, des zones d'activité, etc. ;
- Atlas : socio-économiques des territoires ou thématiques ; découpages territoriaux : le Loir-et-Cher à découper, l'Indre-et-Loire à découper ;
- Applications WebSIG, tableaux de bord cartographiques (« dashboards »), cartes narratives (« story maps ») ;
- Observatoires thématiques (biodiversité et changement climatique, ENS, ...) ;
- Divers outils partenariaux : Adele41.fr, Saveurs41.fr, Prairies41.fr, sante-proximite.pilote41.fr, etc.

## 3. Description de la prestation

### 3.1. Ergonomie générale

Compatible avec la charte graphique des publications de l'OET, la charte du site lui amènera plus de lisibilité et de modernité. Elle devra aussi mettre en valeur de multiples cartes et graphiques, et donc rester relativement sobre (en termes de couleurs notamment) pour ne pas « leur faire de l'ombre » ou en brouiller la lecture.

Le site sera bien évidemment adaptatif, compatible téléphones et tablettes, mais aussi confortable de parcours sur écran très large (textes de largeur bornée par exemple).

Nombre de graphiques et de cartes seront intégrés en tant que composants provenant d'une autre plateforme. Quelques autres apparaîtront sous forme d'image statique. Dans ce cas, deux versions de la même image pourront cohabiter (par ex. une optimisée téléphone, une autre pour écrans plus larges).

Le site sera adapté à la consultation des personnes en situation de handicap.

Le site comprendra une barre de navigation principale avec un bouton de recherche générale. En voici le déroulé, avec deux niveaux seulement, le survol de chaque en-tête suffisant à déployer le menu correspondant :



#### QUI SOMMES NOUS ?

L'Observatoire  
Membres  
Programme de travail  
Équipe  
Actualités  
Le flash de l'Obs  
Carrefour des territoires  
Présentations extérieures  
Revue de presse  
Rejoignez-nous ?

#### NOS SERVICES

Atlas socio-économiques  
WebSIGs  
Répertoires interactifs  
Tableaux de bord  
Indicateurs en opendata  
Portraits de territoire  
Découpages  
Ingénierie data  
Adressage  
-----  
sur le Loir-et-Cher  
sur l'Indre-et-Loire  
sur le Loiret  
sur l'Eure-et-Loir  
sur l'Indre  
sur la région CVL

#### NOS PUBLICATIONS

Par thème (ou enjeu)  
Par territoire  
Par format  
Par type  
Par année  
Par recherche avancée

#### LES OBSERVATOIRES

Zones d'activité  
Conjoncture  
Tourisme  
Agriculture  
Formation / Ens. supérieur  
Habitat logement  
Biodiversité & climat  
Eau  
Espaces naturels sensibles  
Santé  
Démographie  
Val de Loire Unesco

#### AIDES

Tutoriels  
Foire aux questions



La page d'accueil présentera des actualités, les « services phares » et un composant de chiffres clés.

La page type du site comprendra, autour de son contenu central, des blocs de navigation contextuelle (au sein d'un même chapitre par exemple) et d'extension vers des ressources connexes (Cf. annexe – rubrique C4 du rapport de préconisations). La structure de cette page type fait partie de la charte graphique du site, à définir par le prestataire.

Le pied de page commun à toutes les pages est précisé en annexe.

### 3.2. Interopérabilité

Les pages du site pourront intégrer facilement, en iframe par exemple, des composants adaptatifs : graphiques de type Infogram ou Datawrapper, applications ou tableaux de bord ArcGIS ou Géoclip.

Voici un [exemple d'intégration de dashboard ArcGIS](#).

L'[API Géoclip](#) fournit également des URL de composants intégrables, et aussi des services web au format JSON, CSV ou xls qu'il conviendra de valoriser (exemple, illustré [sur ce site](#) : choix d'un indicateur dans une liste, puis affichage des échelons géographiques pour lesquels cet indicateur est disponible, puis téléchargement du jeu de données de l'indicateur pour cet échelon géographique).

Des vidéos et certains documents pdf ou [ppt](#) devront s'afficher dans une visionneuse intégrée à la page.



### 3.3. Moteur de recherche et gestion-modélisation des métadonnées des ressources (publications & autres)

Le moteur de recherche est un élément clé du nouveau site : il sera utilisé dans la recherche générale proposée via une icône standard (type loupe), et aussi de façon paramétrée dans quelques pages spécialisées, où la recherche sera précontrainte à certaines catégories (un thème, un territoire, etc.).

La recherche sur entrée libre de texte s'accompagne de divers critères de filtrage pour affiner les échos en puisant dans des nomenclatures prédéfinies : thème, format, millésime, territoires, partenaires, etc. (Cf. annexe – rubrique C8 du rapport de préconisations).

Ce moteur s'appuiera sur la modélisation de la riche base documentaire et data de l'OET, modélisation que le module de gestion du site devra intégrer et mettre en œuvre. Ainsi, le module de gestion du site permettra à l'OET de décrire études, dossier, présentations, graphiques ou cartes selon un modèle de métadonnées précisé par l'OET. Il définira également, au besoin, des liens entre ressources : par exemple un graphique appartient à un chapitre qui lui-même est issu d'un dossier publié.

Ce moteur pourra aussi, via l'API Géoclip, interroger le catalogue des indicateurs des atlas socio-économiques. Plus classiquement, il fouillera également dans le contenu textuel des pages du site.

Il présentera une ergonomie fluide et attractive. Par exemple les critères de filtrage opéreront au simple clic sur une case à cocher ou dans une liste, sans avoir à presser un bouton « Rechercher ». Les résultats de la recherche seront présentés et mis en valeur de sorte que le lecteur identifie rapidement une ressource pertinente, sans avoir besoin de l'ouvrir explicitement.

### 3.4. Spécifications techniques pour l'hébergement

Le prestataire motivera ses choix logiciels et précisera les caractéristiques minimales d'un environnement d'hébergement compatible (version de PHP, type et version de la base de données, etc.), que l'OET se chargera de mettre en place. Il détaillera soigneusement les garanties de sécurité de son architecture logicielle, et la façon de les maintenir dans le temps. Il précisera enfin les modalités de sauvegarde et de récupération d'un état antérieur du site.

L'OET fournira la plateforme d'hébergement pour le site en développement, qui prendra donc forme directement dans son futur cadre.

Le prestataire proposera un outil d'analyse de la fréquentation du site et de ses différentes pages qui pourra s'appuyer sur une solution du marché, si possible la moins intrusive possible (Matomo Analytics, ...). Il assurera l'intégration de cet outil ainsi qu'un accompagnement pour le paramétrage et l'installation de l'outil et des rapports de suivi.



### 3.5. Garantie et maintenance

Le prestataire proposera une période de garantie d'au moins 6 mois, ainsi qu'une offre de maintenance corrective et évolutive.

- Maintenance corrective : correction de dysfonctionnements, bugs techniques, erreurs de configuration.
- Maintenance évolutive : ajustements, améliorations à apporter, par exemple en termes d'expérience utilisateur (UX).

Le prestataire précisera la durée et les modalités (conditions, solutions apportées, etc.) de la maintenance corrective à compter de la recette définitive de l'outil livré, ainsi que les détails de son offre d'assistance et de maintenance évolutive (préciser le volume horaire) au-delà de la période de maintenance corrective.

Le prestataire proposera en particulier une formule de maintenance du socle technique du site afin de garantir que celui-ci soit toujours à jour notamment en termes de vulnérabilité par rapport aux failles de sécurité.

### 3.6. Référencement

Le prestataire fera des propositions pour optimiser le référencement naturel du portail. Il faudra que le site apparaisse dans les premiers résultats des principaux moteurs au moment de son lancement officiel.

## 4. Propriété des travaux

Le règlement du solde du prix, après recettage définitif par l'OET du développement du site, emportera cession au profit de l'OET de l'intégralité des droits de Propriété Intellectuelle sur les développements et les éléments de créations graphiques réalisés par le prestataire dans le but de permettre une reprise et une évolution des éléments du site pour le compte de l'Observatoire, pour la France et pour toute la durée de protection au titre du droit d'auteur.

## 5. Livrables et autres attendus de la prestation

A minima :

- Site avec contenus migrés, opérationnels, prêts pour la mise en ligne officielle,
- Environnement de gestion (backoffice),



- Documentation :
  - charte graphique et typographique,
  - spécifications de l'hébergement et garanties/plan de sécurité, procédures de sauvegarde,
  - procédures de mise à jour,
  - spécifications de la modélisation documentaire des ressources de l'OET (publications, présentations et indicateurs),
  - spécifications des intégrations de composants externes et de mise en œuvre de l'API Géoclip
  - mode d'emploi administrateur / mode d'emploi rédacteur
- Formation initiale à la rédaction et mise à jour des contenus du site pour un groupe de 12-14 personnes de l'OET,
- Formation initiale à l'administration/gestion du site pour un groupe de 6-8 personnes de l'OET.

## 6. Planning prévisionnel

Le prestataire proposera le phasage qui lui semblera répondre au mieux aux besoins exprimés par l'Observatoire. Plusieurs revues de projet devront être programmées.

Date limite de remise des offres	vendredi 22 septembre 2023 (minuit)
Date prévisionnelle de sélection et de notification du prestataire	29 septembre 2023
Livraison de l'ensemble des livrables	1er trimestre 2024

## 7. Critères de sélection

- **Délais** (20 %) : Les échéances ci-dessus sont indicatives. Le prestataire proposera le calendrier qui lui semble optimal selon les difficultés techniques prévisibles et selon son propre plan de charge. Sur ce critère des délais, la note du prestataire bénéficiera d'un bonus ou d'un malus en fonction de l'écart par rapport aux échéances indicatives du cahier des charges ;
- **Prix** (30 %) ;
- **Compétences et références** du prestataire dans les domaines d'intervention (20 %) dont :
  - Expérience confirmée en modélisation documentaire, gestion de métadonnées, saisie ergonomique de ces informations dans un environnement de gestion



- Capacité à exploiter une API web
- Expérience en matière d'interfaces adaptatives et fluides
- Lisibilité et ergonomie des réalisations antérieures de l'agence

- **Qualité technique** de la proposition (30 %) dont :

- Pertinence du socle technique retenu
- Capacité du prestataire à suivre au plus près les préconisations de l'audit préalable et le contenu du présent cahier des charges
- Qualité de la réponse en termes de création graphique et ergonomique

*Le choix sera porté sur l'offre la mieux-disante.*

## 8. Contacts

Pour toute question relative à la présente consultation, vous pouvez contacter :

- Christophe LEFERT, directeur ([c.lefert@observatoire41.com](mailto:c.lefert@observatoire41.com) – 02.54.42.94.42),
- Anne MERILLON, attachée de direction ([a.merillon@observatoire41.com](mailto:a.merillon@observatoire41.com) – 06.83.58.10.23)
- Fabrice ROBILLARD, responsable développement et systèmes informatiques ([f.robillard@observatoire41.com](mailto:f.robillard@observatoire41.com) – 02.54.45.65.26),

L'offre est à transmettre à l'adresse [observatoire@observatoire41.com](mailto:observatoire@observatoire41.com).

## ANNEXE

- [Rapport de préconisations \(V3\) pour la refonte du site de l'OET](#)